

## Interkulturelle Handlungskompetenzen

**Termin :** 09. (von 13:00 – 17:30 Uhr) und 10. (von 09:30 – 14:00 Uhr)  
**März 2017**

**Ort :** ZLB/Ribbeck-Haus, Breite Straße 35, 10178 Berlin,  
Kleiner Säulensaal

**Veranstalter :** Initiative Fortbildung für wissenschaftliche Spezialbibliotheken und  
verwandte Einrichtungen e.V.

Ziel dieses Seminars ist es, die Selbstsicherheit der Teilnehmenden im Umgang mit ihren Nutzern/Kunden mit Migrationshintergrund zu stärken und ihre professionelle Effizienz in der im interkulturellen Dialog zu fördern. Darüber hinaus wird der Besuch der Veranstaltung einen Beitrag zu mehr persönlicher Zufriedenheit im Rahmen der jeweiligen Aufgaben am eigenen Arbeitsplatz leisten. Die Teilnehmenden ...

- erkennen, was sie tun können, um die Interaktion mit ihren Nutzern/Kunden erfolgreich und für alle Beteiligten zufriedenstellend zu gestalten
- reduzieren typische Reibungsverluste im interkulturellen Beratungskontext
- erkennen interkulturelle Missverständnisse und wissen konstruktiv damit umzugehen beziehungsweise vermeiden sie
- tauschen sich untereinander über ihre Erfahrungen bei der Zusammenarbeit mit ihrem Publikum aus

### Inhalte:

- interkulturelle Dialogkompetenz durch achtsames Zuschauen, Zuhören und Sprechen
- Sensibilisierung der kulturspezifischen Wertesysteme
- Bewusstmachung der eigenen kulturell-geprägten Verhaltensmuster
- Bewusstmachung der eigenen Annahmen/Vorurteile
- dialogische Interaktion durch Dialogprozess

### Methoden:

- Vorinformation
- Vorbereitungsbogen
- Präsentationen und Lehrgespräche
- Gruppenarbeit, Erfahrungsaustausch und Plenumsdiskussion
- Offene Fallberatung
- Filmausschnitte

**Referent :** **Prof. Dr. Kazuma Matoba**  
Universität der Bundeswehr München  
Fakultät für Humanwissenschaften  
Professur für Interkulturelle Bildung  
[kazuma.matoba@unibw.de](mailto:kazuma.matoba@unibw.de)

**Kostenbeitrag :** EURO 145,-- (early bird-Tarif bei **Anmeldung bis 07. Februar 2017**); danach: EURO 175,--

**Teilnehmerzahl :** begrenzt auf 18 Personen

**Anmeldung :** **mit Angabe der Rechnungsadresse** bei  
Evelin Morgenstern – Initiative Fortbildung ... e.V. –  
[morgenstern@initiativefortbildung.de](mailto:morgenstern@initiativefortbildung.de)

[www.initiativefortbildung.de](http://www.initiativefortbildung.de)

*Anmelde-  
schluss :*

01. März 2017

*Unterkunft :*

Fußläufig zum Tagungsort gelegen sind z.B. das

Hotel Motel One

... Berlin-Spittelmarkt [berlin-spittelmarkt@motel-one.com](mailto:berlin-spittelmarkt@motel-one.com)

und das

... Berlin-Alexanderplatz [berlin-alexanderplatz@motel-one.de](mailto:berlin-alexanderplatz@motel-one.de)

**Wir bitten um Selbstbuchung!**